

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

SURDAF Vehículos Industriales, S.L., ofrece los servicios de venta, mantenimiento, reparación de vehículos industriales y asistencia 24 horas a los profesionales del sector del transporte. Tiene como objetivo estratégico satisfacer las expectativas de nuestros clientes por medio de la calidad y rapidez.

Por esta razón, la dirección de la empresa basa su Política de la Calidad y Medio Ambiente en las siguientes premisas:

- Mantener un Sistema de Gestión de la calidad y medio ambiente según las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y 14001:2015.
- Cumplir los requisitos de nuestros clientes, así como, los requisitos legales aplicables y cualquier otro requisito que voluntariamente se suscriba.
- La satisfacción de las necesidades de nuestros clientes se consigue mediante procesos claramente definidos y controlados, como medio para la identificación y gestión de las oportunidades de mejora.
- Fomentar la colaboración de todos nuestros empleados y proveedores en una mejor gestión favoreciendo las actividades de comunicación, difusión de prácticas de calidad y formación.
- Compromiso de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos.

Con este propósito el personal de SURDAF, se compromete a:

- Comprender y satisfacer las expectativas de sus clientes.
- Mostrar flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de sus clientes.
- Identificar y eliminar las posibles causas de desviaciones o deficiencias en procesos mejorando la eficacia y eficiencia de estos.
- Mejorar continuamente sus procesos.

La dirección periódicamente revisará la Política y establecerá objetivos, solicitando la colaboración de todo el personal para su cumplimiento.

Esta Política se comunicará a todos los niveles de la organización y estará disponible a todas las partes interesadas

Asimismo, ésta se encuentra a disposición de toda persona u organización que lo solicite.



En Málaga a 22 de marzo de 2018
Gerente de SURDAF